

Electricidad Comunitaria de Waltham

Preguntas Frecuentes

¿Qué es el programa de Electricidad Comunitaria de Waltham?

El programa de Electricidad Comunitaria de Waltham es un programa de suministro de electricidad organizado por la Ciudad de Waltham. El programa ofrece a los residentes y empresas, nuevas opciones investigadas por la ciudad para el suministro de electricidad.

El programa fue aprobado por el Concejo Municipal en el 2018, luego presentado para su revisión pública y aprobación del Concejo Municipal en el 2019. El Departamento de Servicios Públicos aprobó el plan del programa en noviembre del 2020 que permitió a la ciudad lanzar el programa en la primavera de 2021.

El programa, conocido como agregación municipal está autorizado por la ley estatal, M.G.L. Capítulo 164 Sección 134. El propósito de la ley era permitir que las ciudades y pueblos pudieran ofrecer los beneficios del mercado competitivo de la electricidad para sus residentes y empresas. La ley faculta a la municipalidad a crear un grupo grande de compra de los clientes de electricidad que aún no están utilizando un suministro eléctrico competitivo dentro de los límites. Con ese poder adquisitivo, el municipio establece los términos y condiciones para un suministro de electricidad y solicita ofertas competitivas. Puede encontrar más información sobre la ley de agregación municipal en <https://www.mass.gov/info-details/municipal-aggregation>.

¿ Qué es la carta de notificación del programa (exclusión voluntaria) y por qué se envía?

La carta de notificación del programa enviada a los clientes elegibles, es una notificación al consumidor de que el programa comenzará en un futuro cercano. Incluye una descripción del programa, las tarifas para todos los productos del suministro de electricidad que se ofrecen, la explicación del procedimiento de inscripción automática e instrucciones sobre cómo optar por no participar en (es decir, no unirse) al programa. Direct Energy es el proveedor del programa de la Electricidad Comunitaria de Waltham.

La ley de agregación municipal (M.G.L. Capítulo 164 Sección 134) requiere que el programa sea elegido voluntariamente, lo que significa que a cada consumidor elegible se le ofrece la oportunidad de salirse del programa, y aquellos que no opten por participar serán inscritos automáticamente. Es importante destacar que una vez inscrito, cualquier persona puede optar por abandonar el programa en cualquier momento sin penalización.

La carta es un requisito del Departamento de Servicios Públicos (DPU), que ha revisado y aprobado la carta.

¿Por qué el programa es un programa donde uno puede Excluirse en vez de Inscribirse?

La agregación municipal está autorizada como un programa de exclusión voluntaria por la ley estatal, M.G.L. Capítulo 164 Sección 134. La ley requiere que el programa dé a todos los participantes elegibles la oportunidad de ser excluidos. Cualquier persona que no opte por excluirse será inscrito automáticamente en el programa. El propósito del diseño de exclusión voluntaria es construir un grupo lo suficientemente grande de participantes para proporcionar economías de escala para licitaciones competitivas. De esta manera, la agregación municipal puede dar a los residentes y pequeñas empresas acceso al mismo tipo de poder adquisitivo que muchos de los mayores usuarios de electricidad.

¿Quién tomó la decisión de que Waltham participara en el programa?

El Concejo Municipal votó a favor de autorizar a la Ciudad a traer este programa en el 2018. La ley de agregación municipal requiere que la DPU revise y apruebe el plan de la ciudad para el programa. Esa aprobación se completó en noviembre del 2020. La Ciudad presentó una oferta competitiva a finales del invierno del 2021, lo que permitió que el programa se lanzara a mediados del 2021.

¿Cómo se eligió el porcentaje de energía renovable?

El Concejo Municipal votó a favor de poner en marcha el programa con un producto estándar que incluye certificados adicionales de energía renovable (MA Class I RECs) para apoyar el crecimiento del desarrollo de energía renovable en Nueva Inglaterra y acelerar nuestra transición hacia un futuro sostenible.

Los consumidores elegibles se inscribirán automáticamente en el Producto Estándar (Waltham 10). El programa también ofrece tres productos opcionales entre los que los consumidores pueden elegir.

- dos opciones que ofrecen aún más energía renovable: 50% (Waltham 50) y 100% (Waltham 100) REC para cubrir el consumo de electricidad de un consumidor; y
- una opción que cumpla con los requisitos estatales (es decir, no ofrece ningún tipo de energía renovable adicional)

¿Cuáles son los beneficios del programa?

El programa ofrece un precio más estable en comparación con el suministro de servicios públicos que es llamado Servicio Básico. Las tarifas básicas de servicio cambian cada seis meses, mientras que las tarifas del programa se fijan hasta diciembre del 2023. Además, el programa está diseñado para ser competitivo en costos con el Servicio Básico de la empresa de servicios públicos, aunque los ahorros futuros no se pueden garantizar porque se desconocen las tarifas futuras de los servicios públicos. El programa también ofrece opciones y acceso más amplio: los cuatro productos de suministro de electricidad del programa están abiertos a cualquier residente o negocio de la comunidad, independientemente de su situación financiera, y pueden abandonar el programa en cualquier momento, sin penalización.

¿A quién llamo sobre el programa?

Póngase en contacto con el proveedor, Direct Energy al (866) 968-8065 con preguntas sobre el programa y su participación. También puede completar un formulario de “Contáctenos” en el sitio web Waltham-CEA.com con comentarios o sugerencias sobre el programa.

¿En qué se diferencia este programa de las cartas de solicitud de electricidad que recibo por correo o incluso en mi teléfono?

Este programa está diseñado y supervisado por la Ciudad de Waltham, lo que significa que hemos puesto las necesidades de nuestros residentes y negocios en primer lugar. Muchas de las otras ofertas que puede recibir requieren chequeos de su crédito para inscribirse y tienen multas por terminación para dejar de participar. El programa no tiene requisitos mínimos para unirse y no hay ninguna penalización para dejar o cambiar de producto. Además, la energía renovable adicional del programa proviene de Nueva Inglaterra, procedente de una organización local sin fines de lucro llamada Green Energy Consumers Alliance, para que podamos cambiar nuestra red eléctrica en Nueva Inglaterra, y alejarnos de la quema de combustibles fósiles. Muchas ofertas pueden obtener energía renovable del exterior de la región, o no revelan de donde proviene.

Compruebe si el sello de la ciudad y el nombre la Electricidad Comunitaria de Waltham está en los materiales que recibe para asegurarse de que está recibiendo la información correcta.

¿Quién puede participar en el programa? ¿Cómo me inscribo?

¿Tengo que firmar un contrato?

Cualquier residente o negocio en Waltham puede participar y no se requiere ningún contrato. Si usted es un cliente elegible, recibirá una notificación del programa (carta de exclusión voluntaria) y no se requiere ninguna acción para unirse. Una vez iniciado el programa, también

puede llamar a Direct Energy al (866) 968-8065 para inscribirse o completar el formulario en el sitio web Waltham-CEA.com.

Los clientes de electricidad que estén inscritos con un proveedor externo no recibirán la carta de exclusión voluntaria y no se inscribirán automáticamente. Estos clientes pueden unirse voluntariamente al programa, pero pueden estar sujetos a sanciones o tarifas de terminación anticipada del proveedor externo si cambian al programa de agregación de electricidad durante la vigencia de su contrato.

¿Cómo puedo comparar las tarifas de los productos de la Electricidad Comunitaria de Waltham?

El sitio web del programa, Waltham-CEA.com, tiene una calculadora con las diferentes opciones del programa, así como un cálculo de la tarifa de servicios públicos actual para la porción de suministro de su electricidad.

¿Cuándo comienza el nuevo precio/kWh y cuánto durará el programa?

El programa comienza con su lectura de medidor(es) de mayo del 2021 y continúa hasta la lectura de los medidores de diciembre del 2023. Puede comprobar la fecha exacta en la que será leído el medidor y que aparece en su factura de electricidad.

¿Qué parte de mi factura de electricidad se verá afectada?

¿Aumentarán los gastos de entrega?

El programa afecta sólo a la porción de su factura relacionada con el suministro de electricidad; por lo tanto, la porción por el costo de entrega de su electricidad permanecerá como antes.

¿Quién me envía la factura de la luz?

Su factura de electricidad seguirá viniendo de la empresa de servicios públicos. El único cambio que notará es en la línea proveedor y la tarifa del producto eléctrico que ha elegido.

¿Cómo se verán afectados mis beneficios de descuento solar o de servicios públicos?

Su energía solar y cualquier beneficio para bajos ingresos o de Presupuesto no se ven afectados por el programa, continuará recibiendo los por parte de la Utilidad.

¿Cómo puedo hacer una elección diferente al producto estándar?

Complete el formulario "Cambiar Producto" en el sitio web del programa Waltham-CEA.com o llame al proveedor Direct Energy al (866) 968-8065 para cambiar su producto de elección.

¿Puedo beneficiarme del programa sin pagar ningún certificado adicional de energía renovable?

Sí, la opción "Básica" llamada "Waltham Basic", es una gran opción para eso. Complete el formulario "Cambiar Producto" en el sitio web del programa Waltham-CEA.com o llame al proveedor Direct Energy al (866) 968-8065 para cambiar a Waltham Basic.

¿Cómo dejo (opto por no participar) el programa?

Durante la inscripción en el programa, puede abandonar el programa completando la tarjeta de exclusión (incluida en su carta de notificación del programa), llame al proveedor Direct Energy al (866) 968-8065 o complete un formulario en el sitio web: Waltham-CEA.com.

¿Qué sucede si me mudo a una nueva dirección en nuestra ciudad?

Abrirá una nueva cuenta de servicios públicos y recibirá una nueva carta de notificación del programa en su nueva dirección que explicará y enumerará las tarifas del programa. Se le inscribirá automáticamente si no toma ninguna acción. Puede inscribirse proactivamente en el programa de agregación utilizando el sitio web o llamando al proveedor una vez que tenga su nueva cuenta de utilidad.

¿A quién llamo si hay un apagón?

Llame/ póngase en contacto con la compañía de servicios públicos, ya que son responsables de realizar las reparaciones necesarias.

¿De dónde viene la energía renovable?

Los Certificados adicionales de Energía Renovable (MA Clase I RECs) incluidos para el programa son proporcionados por una organización sin fines de lucro llamada Green Energy Consumers Alliance. La generación de toda la energía renovable se encuentra en Nueva Inglaterra y califica la designación MA Clase I.

¿Cuál es la deducción fiscal para los productos Waltham 50 y Waltham 100?

Los certificados adicionales de energía renovable de los productos Waltham 50 y Waltham 100 son proporcionados por una organización sin fines de lucro, Green Energy Consumers Alliance. Al tener esta organización un estatus "sin fines de lucro", el costo adicional por los certificados de energía renovable se considera una donación, y por lo tanto podría calificar para una deducción de impuestos. En enero, Green Energy Consumers Alliance envía a los participantes una carta de impuestos en la que se describe la cantidad de certificados de energía renovable que se comprarán como parte de su participación en los productos de Waltham 50 o Waltham 100.

¿Cómo puedo obtener más información sobre el programa?

El sitio web del programa tiene mucha información: Waltham-CEA.com y este atento a las reuniones comunitarias organizadas por la ciudad de Waltham.